

Productvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor verenigingen en stichtingen

RBV14

Inhoud

Rubriek 1 Algemeen

- Artikel 1 | Begripsomschrijvingen**
- Artikel 2 | Omvang, begin en einde van de verzekering**
- Artikel 3 | Verzekeringsgebied**
- Artikel 4 | Algemene uitsluitingen en beperkingen**
- Artikel 5 | Rechtsbijstandverlening door de Stichting**
- Artikel 6 | Aanspraak op rechtsbijstand**
- Artikel 7 | Behandeling van het juridisch probleem**
- Artikel 8 | De kosten van rechtsbijstand**
- Artikel 9 | Geschillen- en klachtenregeling**
- Artikel 10 | Wijziging van het risico**

Rubriek 2 Basisrubriek

- Artikel 11 | Aanvullende begripsomschrijving**
- Artikel 12 | Omvang van de dekking**
- Artikel 13 | Aanvullende uitsluitingen**

Rubriek 3 Arbeidsrecht

- Artikel 14 | Aanvullende begripsomschrijving**
- Artikel 15 | Omvang van de dekking**
- Artikel 16 | Aanvullende uitsluitingen**

Rubriek 4 Verenigings- en Stichtingsactiviteiten

- Artikel 17 | Aanvullende begripsomschrijving**
- Artikel 18 | Omvang van de dekking**
- Artikel 19 | Aanvullende uitsluitingen**

Rubriek 5 Overheid

- Artikel 20 | Aanvullende begripsomschrijving**
- Artikel 21 | Omvang van de dekking**
- Artikel 22 | Aanvullende uitsluitingen**

Rubriek 6 Onroerende zaken

- Artikel 23 | Aanvullende begripsomschrijving**
- Artikel 24 | Omvang van de dekking**
- Artikel 25 | Aanvullende uitsluitingen**

Rubriek 7 Verenigingen van Appartementseigenaren

- Artikel 26 | Aanvullende begripsomschrijving**
- Artikel 27 | Omvang van de dekking**
- Artikel 28 | Aanvullende uitsluitingen**

Rubriek 8 Incassobijstand

- Artikel 29 | Aanvullende begripsomschrijving**
- Artikel 30 | Omvang van de dekking**
- Artikel 31 | Aanvullende uitsluitingen**

Artikel 1 | Begripsomschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt een aantal veel voorkomende begrippen omschreven, zodat in de verdere tekst van deze Productvoorwaarden duidelijk is wat hiermee bedoeld wordt.

1.1 Verzekeringsnemer

In aanvulling op artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarden wordt hieronder in deze Productvoorwaarden verstaan de vereniging of stichting die de verzekering met de maatschappij is aangegaan en op het polisblad als zodanig vermeld wordt.

1.2 Verzekerde

Verzekeringnemer zoals op het polisblad vermeld op het (de) aldaar vermelde adres(sen) en medeverzekerden, zoals omschreven in de toepasselijke Rubrieken van deze Productvoorwaarden.

1.3 Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand.

1.4 Bindend adviseur

Onafhankelijke advocaat die optreedt als 'scheidsrechter' in een meningsverschil tussen verzekerde en de Stichting over het door verzekerde gemelde juridisch probleem dat bij de Stichting in behandeling is.

1.5 Netwerkadvoocaat

De door de Stichting in te schakelen advocaat en/of andere deskundige die de rechtsbijstand aan verzekerde verleent en die deel uitmaakt van het door de Stichting geselecteerde netwerk van deskundigen.

1.6 Voorkeuradvocaat

De door verzekerde gekozen advocaat en/of andere juridisch deskundige, die de rechtsbijstand verleent.

1.7 Expert

De ingeschakelde deskundige die op verzoek (juridisch) advies uitbrengt, maar geen rechtsbijstand verleent.

1.8 Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt. De datum waarop het eerste voorval in deze reeks is voorgevallen, wordt aangemerkt als het begin van de reeks en bepaalt of het geschil binnen de looptijd van de overeenkomst heeft plaatsgehad.

1.9 Rechtsbijstand

Juridische mogelijkheden onderzoeken en daarover adviseren, dan wel de nodige (rechts-) maatregelen nemen naar aanleiding van een door verzekerde bij de Stichting aangemelde gebeurtenis.

1.10 Verzekeringsgebied

Het gebied waar de rechtsbijstandverzekering van kracht is en de Stichting rechtsbijstand verleent.

1.11 Wachtijd

Een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

1.12 Terrorismerisico

Het terrorismerisico is uitsluitend verzekerd volgens de gelimiteerde dekking van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 | Omvang, begin en einde van de verzekering

De hierbij behorende Algemene Voorwaarden vormen één geheel met deze Productvoorwaarden, terwijl de Rubrieken en Modules alleen van toepassing zijn indien de betreffende Rubriek en/of Module is meeverzekerd. Een Rubriek of Module is meeverzekerd indien het polisblad dat vermeldt.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 7.1 en artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden zijn het begin en einde van deze verzekering beide om 0.00 uur, tenzij anders overeengekomen is in het polisblad.

In aanvulling op artikel 7.3 van de Algemene Voorwaarden kan de maatschappij de verzekering tevens opzeggen na de afwikkeling van een schade. Ook de verzekeringnemer kan de overeenkomst na de afwikkeling van een schade tussentijds opzeggen.

De opzegging moet uiterlijk 30 dagen na de afwikkeling van een schade schriftelijk aan verzekeringnemer respectievelijk de maatschappij kenbaar worden gemaakt. De verzekering eindigt na een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling aan verzekeringnemer respectievelijk de maatschappij.

Artikel 3 | Verzekeringsgebied

Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het land uit het verzekeringsgebied kan worden voorgelegd en het recht van het land binnen het verzekeringsgebied van toepassing is. Voor het voeren van procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand.

Artikel 4 | Algemene uitsluitingen en beperkingen

4.1 Uitsluitingen

In deze Productvoorwaarden staat beschreven voor welke juridische problemen verzekerde een beroep kan doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Er is geen dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in de rubrieken en modules van deze Productvoorwaarden of die zijn uitgesloten in de bepalingen van dit artikel en/of andere bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Verzekerde heeft bovendien geen aanspraak op rechtsbijstand indien het door hem gemelde juridisch probleem een gevolg is van of samenhangt met:

- a. het bestrijden van wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- b. betalingsonmacht, faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van verzekerde of diens wederpartij;
- c. incasso van vorderingen die bestaan uit het invorderen van geldelijke verplichtingen uit overeenkomst (behoudens Rubriek 8 Incassobijstand);
- d. leningen aan derden;
- e. natuurrampen of atoomkernreacties, tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- f. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gededoneerd;
- g. fiscale geschillen, waaronder ook begrepen worden: geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, en besluiten op grond van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ);
- h. een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling of regres;
- i. intellectueel eigendom, zoals auteurs-, merken- en octrooirechten, uitgezonderd rechten uit handelsnaam of domeinnaam in de Basisrubriek;
- j. subsidies of andere overheidsbijdragen;
- k. het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen bestuursleden onderling, geschillen tussen bestuur(sleden) en de leden van de vereniging en geschillen tussen bestuur(sleden) en verzekeringnemer;
- l. overtreding van verkeersvoorschriften wanneer afdoening via een administratieve sanctie kan plaatsvinden;
- m. economische delicten;
- n. vermogensbeheer of de toepassing van daarmee verband houdende overeenkomsten en/of constructie waaronder begrepen:
 - eigendom, bezit en aan- of verkoop van effecten (aandelen, obligaties, pandbrieven) en andere waardepapieren
 - beleggingsfinancieringen en hypotheke - deelname aan optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- o. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van (lucht- water)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan EUR 200.000,-;

- p. zekerheidseigendom;
- q. de aanschaf van tweedehands goederen zonder schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer;
- r. economische mededinging;
- s. bodemverontreiniging;
- t. (bedrijfs)financieringen en kredieten;
- u. een geschil met de voorkeuradvocaat;
- v. een geschil tussen verzekerde en de Stichting en/of de maatschappij over de uitleg en/of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De Stichting vergoedt alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijke rechterlijke uitspraak in het gelijk wordt gesteld.

De Stichting verleent eveneens geen rechtsbijstand voor zover verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen volgens een eigen of mede ten behoeve van hem gesloten aansprakelijkheidsverzekering.

4.2 Beperkingen

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden geldt het navolgende. Verzekerde dient zijn volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Stichting kan schaden. Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand als één van onderstaande situaties zich voordoet:

- a. het juridisch probleem door hem zó laat wordt aangemeld dat de Stichting:
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - niet meer in staat is aan hem zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
 - geen minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- b. niet alle van belang zijnde informatie door verzekerde aan de Stichting is verstrekt;
- c. de aanwijzingen van medewerkers van de Stichting of externe deskundige(n) niet worden opgevolgd;
- d. zonder toestemming van of overleg met de Stichting een (externe) deskundige door verzekerde wordt ingeschakeld;
- e. bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;
- f. er sprake is van handelen of nalaten van de kant van verzekerde waardoor hij de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt.

4.3 Misleiding

De Stichting heeft het recht om niet over te gaan tot vergoeding van schade en/of kosten en/of dienst- en hulpverlening te weigeren als verzekeringnemer en/of verzekerde de in artikel 4.2 a t/m f genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de Stichting te misleiden.

Artikel 5 | Rechtsbijstandverlening door de Stichting

De maatschappij heeft de beoordeling en de behandeling van de door verzekerde aangemelde gebeurtenissen overgedragen aan de Stichting. In afwijking van het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, dient melding van deze gebeurtenissen te geschieden aan de Stichting.

Meldt verzekerde een gebeurtenis aan, dan zal de Stichting beoordelen of deze valt onder de dekking van de verzekering en dit aan verzekerde meedelen.

Verzekerde dient de melding zo spoedig mogelijk te doen, nadat hij redelijkerwijs kan vermoeden dat er sprake is van een gebeurtenis waaruit de behoefte aan rechtsbijstand kan voortkomen.

Als verzekerde het met de dekkingsbeoordeling niet eens is, kan hij een beroep doen op de in de artikelen 9.1 en 9.3 van deze Productvoorwaarden vermelde klachtenregeling.

Artikel 6 | Aanspraak op rechtsbijstand

6.1 Juridisch probleem

De verzekering geeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand, zoals in deze Productvoorwaarden is omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet waardoor voor verzekerde een juridisch probleem ontstaat.

Wil verzekerde aanspraak maken op rechtsbijstand, dan moet dit juridisch probleem dus verband houden met een gebeurtenis, zoals omschreven in de Productvoorwaarden.

6.2 Wachttijd

Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou hebben verleend.

6.3 Gedeeltelijke dekking

Indien de door verzekerde gemelde gebeurtenis slechts gedeeltelijk verzekerd is, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand of vergoedt alleen de kosten van rechtsbijstand in verband met het wel verzekerde gedeelte. De vergoeding vindt plaats tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag.

6.4 Het financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient het door verzekerde gemelde juridisch probleem een minimaal financieel belang (franchise) te vertegenwoordigen, wanneer dit in de rubrieken en/of modules van de Productvoorwaarden wordt bepaald. Bij de bepaling van dit belang tellen rente en incassokosten niet mee.

6.5 Verhouding belang en kosten

De Stichting is bevoegd geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het financieel belang van het door verzekerde gemelde juridisch probleem niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand.

De Stichting stelt verzekerde dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan dit financieel belang. Hierdoor vervalt voor de Stichting dan de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

De Stichting kan de verzekerde wel om hulp vragen om het bedrag dat zij aan de verzekerde betaalde, terug te vragen bij degene waarmee verzekerde een conflict heeft.

6.6 Meerdere belanghebbenden

Bij een actie ingesteld door één of meer verzekerden waarbij anderen dan de verzekerde eveneens rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het totale aantal belanghebbenden van de actie.

De Stichting kan ervoor kiezen dat ten behoeve van verzekerde en de andere belanghebbenden één netwerk- of voorkeuradvocaat wordt benaderd, die voor verzekerde en overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.

6.7 Vervolging van een strafbaar feit

Na ontvangst van een dagvaarding of van een kennisgeving van (verdere) vervolging, dient verzekerde dit bij de Stichting te melden, zodat de Stichting de aanspraak op rechtsbijstand kan beoordelen.

Bij strafzaken kan verzekerde **alleen** aanspraak maken op rechtsbijstand als het strafbare feit waarvan hij wordt verdacht geen (voorwaardelijk) opzetdelict is en hij dit feit niet willens en wetens heeft gepleegd.

Wel vergoedt de Stichting achteraf de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot het in het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten als verzekerde in onherroepelijke rechterlijke uitspraak wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als zijn strafzaak wordt geseponeerd.

Het bericht hiervan dient verzekerde in ieder geval binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie (van sepot) aan de Stichting door te geven. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat de Stichting er vanuit dat de door verzekerde ingeschakelde externe deskundige eerst zelf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.

6.8 Onderlinge geschillen, belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting. Indien die situatie zich voordoet, geldt:

- a. als er een geschil is tussen de verzekeringsnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting **alleen** rechtsbijstand aan de verzekeringsnemer;
- b. Is er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting **alleen** rechtsbijstand aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringsnemer is aangewezen;
- c. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden tegenover de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert, dan zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze en op kosten van de Stichting.

6.9 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand

Bij verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over bepaalde kwesties, wordt dit verschil van mening niet als gebeurtenis aangemerkt waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. Verzekerde kan hiervoor dus geen beroep doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Het betreft dan een verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over:

- a. de door of via de Stichting aan verzekerde verleende rechtsbijstand;
- b. de uitleg en toepassing van de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en/of clausules van deze rechtsbijstandverzekering.

Artikel 7 | Behandeling van het juridisch probleem

7.1 Uitgangspunt is de behandeling door de Stichting

Het uitgangspunt is dat de Stichting de rechtsbijstand zelf verleent. De juridische mogelijkheden worden met verzekerde besproken. Daarbij wordt aangegeven of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is.

Rechtsbijstand wordt slechts verleend, indien er een redelijke kans is het beoogde resultaat te bereiken. Indien verzekerde met de Stichting van mening verschilt over de te volgen gedragslijnen, kan verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling van artikel 9.2 van deze Productvoorwaarden.

7.2 De behandeling door een netwerkadvoocaat

De mogelijkheid bestaat dat de Stichting verzekerde voorstelt de rechtsbijstand te laten verlenen door een netwerkadvoocaat of andere deskundige die behoort tot het deskundigennetwerk van de Stichting. De kosten van deze inschakeling komen voor rekening van de Stichting. Overige kosten, bijvoorbeeld de kosten in verband met de inschakeling van een expert, worden vergoed tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag.

Als verzekerde met deze inschakeling instemt, stuurt de Stichting de relevante stukken door naar de netwerkadvoocaat. Na bestudering neemt hij contact met verzekerde op. De netwerkadvoocaat behartigt de belangen van verzekerde. Verder overleg vindt rechtstreeks met verzekerde plaats.

De situatie kan zich voordoen dat na de eerste inschakeling van de netwerkadvoocaat een tweede netwerk- of voorkeuradvocaat de behandeling van het juridisch probleem overneemt. Dit is dan de tweede behandelaar van de zaak.

Het inschakelen van deze tweede behandelaar, al dan niet na een door verzekerde gedaan beroep op de geschillenregeling omschreven in artikel 9.2 van deze Productvoorwaarden, is eenmalig. De Stichting vergoedt het honorarium en voorschotten van deze tweede behandelaar tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag.

Na inschakeling van deze tweede behandelaar, schakelt de Stichting op haar kosten geen andere netwerk- of voorkeuradvocaat in. De Stichting draagt de eventuele verdere behandeling ook niet over aan één van haar interne medewerkers. Desgewenst kan verzekerde de behandeling van het juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

7.3 De behandeling door een voorkeuradvocaat

Uitsluitend in onderstaande twee situaties kan verzekerde zelf een advocaat aanwijzen. Dit kan een advocaat zijn, maar verzekerde kan ook iemand als zijn belangenbehartiger aanwijzen die geen advocaat is. Deze persoon moet dan wel bevoegd zijn verzekerde in een gerechtelijke procedure te vertegenwoordigen.

De Stichting volgt in dat geval de keuze van verzekerde. Het gaat dan om de volgende twee situaties:

- a. als zich een belangenconflict voordoet. Dit houdt in dat zowel verzekerde als zijn wederpartij in het juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting, zoals omschreven in artikel 6.8 sub c van deze Productvoorwaarden;
- b. in het geval dat de Stichting vindt dat in uw zaak een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden.

Voor de toepassing van dit artikel komen voorkeuradvocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden als de juridische procedure in Nederland dient. Indien de zaak dient bij een buitenlandse rechter komen alleen personen in aanmerking die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De inschakeling van een voorkeuradvocaat is eenmalig. Na inschakeling van deze voorkeuradvocaat schakelt de Stichting op haar kosten geen andere voorkeur- of netwerkadvocaat in. De Stichting draagt de eventuele verdere behandeling ook niet over aan één van haar interne medewerkers. Desgewenst kan verzekerde de behandeling van het juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

7.4 Opdracht aan advocaten of experts

Wanneer verzekerde een beroep doet op deze verzekering is alleen de Stichting bevoegd om, na overleg met verzekerde, opdrachten aan voorkeur- en netwerkadvocaten te verstrekken. Dit geldt tevens voor het verstrekken van opdrachten aan experts. De opdrachten worden steeds namens verzekerde gegeven, daartoe machtigt hij de Stichting.

Indien een advocaat of expert is ingeschakeld, is verzekerde verplicht om, al dan niet via de advocaat of expert, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang (en de nota's). De advocaat dient met de Stichting te overleggen over door hem te nemen maatregelen, zoals het aanwenden van rechtsmiddelen en het leggen van beslag.

De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de belangenbehartiging door ingeschakelde voorkeuradvocaten, netwerkadvocaten of experts.

Artikel 8 | De kosten van rechtsbijstand

8.1 Verzekerde kosten

1. Tot een onbeperkt bedrag zijn per gemelde gebeurtenis verzekerd:
 - a. de interne kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het door verzekerde gemelde juridisch probleem door de medewerkers van de Stichting;
 - b. de kosten die verbonden zijn aan een eerste inschakeling van een netwerkadvocaat.
2. Tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag, met inbegrip van eventueel verschuldigde omzetbelasting, zijn per gemelde gebeurtenis alle overige kosten verzekerd, waaronder:
 - a. de kosten die verbonden zijn aan een inschakeling van een netwerkadvocaat anders dan bedoeld in het hierboven vermelde artikel 8.1.b, alsmede de kosten voor andere juridisch deskundigen die de Stichting inschakelt. Het maximum verzekerd bedrag van deze kosten zijn vermeld op het polisblad onder: Verzekerd bedrag externe kosten A;
 - b. de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een voorkeuradvocaat of expert als een (juridische) vertegenwoordiging bij de procedure wettelijk verplicht is. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd. Het maximum verzekerd bedrag van deze kosten zijn vermeld op het polisblad onder: Verzekerd bedrag externe kosten A;
 - c. de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een voorkeuradvocaat of expert, als een (juridische) vertegenwoordiging bij de procedure niet wettelijk verplicht is en de verzekerde toch zelf een advocaat of expert kiest. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd. Het maximum verzekerd bedrag van deze kosten zijn vermeld op het polisblad onder: Verzekerd bedrag externe kosten B;
 - d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als (de vertegenwoordiger van) verzekerde voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
 - e. griffierecht en kosten namens verzekerde oproepen getuigen en deskundigen, voor zover die volgens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van verzekerde komen;
 - f. de proceskosten van verzekerde en de wederpartij, voor zover die volgens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van verzekerde komen;
 - g. de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, binnen het verzekeringsgebied, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
 - h. de kosten van beslaglegging indien de Stichting daartoe toestemming heeft verleend.

8.2 Niet verzekerde kosten

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a. de externe kosten op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591(a) Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld door BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgesloten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door verzekerde aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgesloten kosten slechts deels worden verhaald, verrekend of vergoed, is verzekerde verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen, binnen 14 dagen na ontvangst door hem;
- b. kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten;
- c. aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgen, behoudens het gestelde in artikel 8.5.

8.3 Betaling van kosten

De in artikel 8.1 genoemde kosten worden betaald voor zover de omvang van deze kosten in het algemeen als gebruikelijk kan worden beschouwd.

Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.

De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die buiten haar om door verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

Indien bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit voor zover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient verzekerde mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

8.4 Onvermogendekking

De Stichting vergoedt aan verzekerde de schade tengevolge van een onrechtmatige daad van een wederpartij tot een maximum van EUR 3.000,- per gebeurtenis waaruit een juridisch probleem ontstaat.

De Stichting gaat hiertoe over als deze schade niet op de wederpartij te verhalen is wegens diens financieel onvermogen en verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

8.5 Waarborgsom

De Stichting schiet aan verzekerde een waarborgsom voor tot maximaal EUR 25.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor de vrijlating van verzekerde, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt verzekerde de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onmiddellijke terugbetaling aan de Stichting.

Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 9 | Geschillen- en klachtenregeling

In afwijking van het bepaalde in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden geldt de navolgende geschillen- en klachtenregeling.

9.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van rechtsbijstand

De Stichting kan het standpunt innemen dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekerde geen rechtsbijstand verleend wordt. Verzekerde kan indien hij het niet eens is met het ingenomen dekkingsstandpunt een klacht indienen bij het Klachtenbureau van de Stichting Achmea Rechtsbijstand conform artikel 9.3.

9.2 Geschillen over de behandeling door de Stichting en/of de netwerkadvocaat

Bij de behandeling van het juridisch probleem van verzekerde door de Stichting of de netwerkadvocaat, kan de situatie ontstaan dat verzekerde het niet eens is met de juridische acties van de medewerker van de Stichting, of het niet eens is met de juridische acties van de advocaat of juridisch deskundige die de Stichting gekozen heeft (netwerkadvocaat), of de verzekerde het niet eens is met de beoordeling door deze personen van de kans op succes.

Indien het niet mogelijk is dit meningsverschil in overleg met verzekerde op te lossen, kan verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling. De geschillenregeling houdt in dat het ontstane meningsverschil aan een bindend adviseur voorgelegd wordt. De verzekerde en de Stichting overleggen samen wie de bindend adviseur wordt. Ook spreekt de verzekerde samen met de Stichting af, welke vragen aan de bindend adviseur worden gesteld. Deze vragen worden daarna door de Stichting aan de bindend adviseur gesteld. De bindend adviseur geeft schriftelijk antwoord op de vragen. De Stichting en de verzekerde houden zich aan het advies van de bindend adviseur. De Stichting vergoed de kosten van de adviseur.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van Stichting, dan zal het door verzekerde gemelde probleem met inachtneming van het rapport van de bindend adviseur door de Stichting worden afgewikkeld. Blijft verzekerde niettemin bij zijn oorspronkelijke mening, dan kan verzekerde het gemelde probleem volgens eigen visie en voor zijn eigen rekening voortzetten. De Stichting stuurt verzekerde dan de stukken met betrekking tot zijn juridisch probleem toe. Bereikt verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan verzekerde achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden tot het in artikel 8.1 van deze voorwaarden opgenomen maximum. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd.

Indien de bindend adviseur het standpunt van de Stichting niet geheel of niet in hoofdlijnen deelt, dan wordt het door verzekerde gemelde probleem met in achtneming van het rapport van de bindend adviseur door de Stichting voortgezet.

De Stichting kan verzekerde dan voorstellen met inachtneming van het rapport een advocaat de verdere rechtsbijstand te laten verlenen. In dat geval heeft verzekerde de vrije keus welke advocaat de zaak conform het standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand van de advocaat vergoeden tot het in artikel 8.1 van deze voorwaarden opgenomen maximum.

9.3 Klachten

Klachten over ingenomen dekkingsstandpunten en de behandeling door de Stichting kan verzekerde voorleggen aan het Klachtenbureau van de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Het klachtenbureau, dat bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen, zal zo snel mogelijk met verzekerde in contact treden, de klacht onderzoeken en voor afhandeling zorg dragen:

Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 10100
5000 JC Tilburg
Telefoon: (088) 462 2445
Fax: (088) 462 2799
E-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl

Deze en overige klachten en geschillen over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekering kan verzekerde kenbaar maken bij de directie van de maatschappij conform artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

Wanneer verzekerde geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Indien de rechter verzekerde onherroepelijk in het gelijk stelt, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand vergoeden.

9.4 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 | Wijziging van het risico

In aanvulling op artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden kan de maatschappij indien het risico hiertoe aanleiding geeft de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. De wijziging gaat in na een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling tot wijziging aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij hij de maatschappij binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk het tegendeel heeft bericht onder gelijktijdige opzegging van de verzekering.

De verzekering eindigt in dat geval op het tijdstip zoals dat in artikel 7.3 sub b van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 | Aanvullende begripsomschrijving

11.1 Verzekerde

- a. de verzekeringnemer, zoals op het polisblad vermeld op het (de) aldaar vermelde adres(sen);
- b. de bestuursleden van verzekeringnemer voor zover het natuurlijke personen betreft, die volgens haar statuten bevoegd zijn verzekeringnemer te vertegenwoordigen en in die hoedanigheid handelen, gedurende de tijd dat zij werkzaamheden voor verzekeringnemer verrichten en de gebeurtenis, waarvoor zij een beroep op de polis doen, hiermede direct verband houdt;
- c. de werknemers van verzekeringnemer gedurende de tijd dat zij werkzaamheden voor verzekeringnemer verrichten en de gebeurtenis, waarvoor zij een beroep op de polis doen, hiermede direct verband houdt;
- d. de nagelaten betrekkingen van de bestuursleden en werknemers van verzekeringnemer, voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor volgens deze polis aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Artikel 12 | Omvang van de dekking

12.1 Aanspraak op Rechtsbijstand

- a. aanspraak tot vergoeding van schade aan verzekerde, die de verzekeringnemer wil verhalen op derden, indien deze derden hiervoor uitsluitend op grond van onrechtmatige daad, dus niet mede uit overeenkomst, aansprakelijk zijn;
- b. de onder artikel 11.1 sub b, c en d genoemde verzekerden zijn verzekerd voor het verhaal van schade als gevolg van toegebracht letsel en/of schade aan persoonlijke eigendommen, in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer, met of zonder (motor)voertuig, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- c. de onder artikel 11.1 sub b genoemde verzekerden kunnen in hun hoedanigheid van bestuurder eveneens aanspraak maken op rechtsbijstand in geval van aanspraken van derden voor schade in verband met het handelen van deze verzekerden als bestuurder en vertegenwoordiger van verzekeringnemer. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.1 sub k wordt geen rechtsbijstand verleend bij geschillen tussen bestuursleden onderling en bij geschillen tussen verzekeringnemer en haar bestuursleden.

12.2 Verzekeringsgebied en kosten rechtsbijstand

- a. voor juridische problemen waarbij de onder artikel 11.1 sub b en c genoemde verzekerde is betrokken als verkeersdeelnemer is het verzekeringsgebied de gehele wereld. Binnen Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee is de dekking voor externe kosten onbeperkt. Buiten dit gebied geldt voor alle gebeurtenissen een limiet van EUR 10.000,- voor de externe kosten;
- b. het verzekeringsgebied voor verhaalsrechtsbijstand buiten verkeersdeelname en de rechtsbijstand in geval van artikel 12.1 sub c is beperkt tot Nederland. Verhaal van schade aan onroerende zaken is beperkt tot onroerende zaken gelegen in Nederland.

12.3 Wachtijd

Er is geen wachtijd van toepassing.

12.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,-. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 13 | Aanvullende uitsluitingen

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. als de onder artikel 11.1 sub b en c genoemde verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, deelneemt aan snelheid- of behendighedsritten of een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- b. verweer door verzekerde tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad. Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitspreekt dat verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan krijgt hij alsnog achteraf de door hem gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand vergoed tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten, tenzij hij deze kosten op grond van een andere verzekering kan laten vergoeden;
- c. als het juridisch probleem het gevolg is van of samenhangt met:
 - woon – werkverkeer van verzekerde zoals vermeld in artikel 11.1 sub c;
 - reis van verzekerde van en naar de vestigingsplaats van verzekeringnemer zoals vermeld in artikel 11.1 sub b.
- d. als er sprake is van gebeurtenissen in verband met de exploitatie van motorrijtuigen van verzekeringnemer.

Artikel 14 | Aanvullende begripsomschrijving

14.1 Verzekerde

De verzekeringnemer zoals op het polisblad vermeld op het (de) aldaar vermelde adres(sen).

Artikel 15 | Omvang van de dekking

15.1 Verzekerd zijn

- a. juridische problemen waarbij verzekeringnemer, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen uit arbeidsovereenkomst tegenover (ex-) werknemers;
- b. juridische problemen waarbij verzekeringnemer, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen op grond van de sociale verzekeringswetten.

15.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

15.3 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van 3 maanden.

15.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,-. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 16 | Aanvullende uitsluitingen

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing.
Daarnaast geldt de volgende uitsluiting:

Geen rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen zoals omschreven in artikel 15.1 waarbij de wederpartij een (ex)bestuurslid van verzekeringnemer is.

Artikel 17 | Aanvullende begripsomschrijving

17.1 Verzekerde

De verzekeringnemer zoals op het polisblad vermeld op het (de) aldaar vermelde adres(sen).

Artikel 18 | Omvang van de dekking

18.1 Verzekerd zijn

Het aantrekken van diensten en het sluiten van overeenkomsten rondom het verwerven, vervangen en/of onderhouden van:

- a. verenigings-/stichtings -gebouwen, -voertuigen en terreinen;
- b. machines en (computer, telefoon) installaties;
- c. vaste inventaris, waaronder de technische en administratieve uitrusting;
- d. de interne organisatie van verzekerde.

Arbeidsovereenkomsten of soortgelijke overeenkomsten uitgezonderd.

18.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

18.3 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van 3 maanden.

18.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,-. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 19 | Aanvullende uitsluitingen

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing.

Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. het aantrekken, beheren en beleggen van kapitaal;
- b. administratiefrechtelijke geschillen van verzekeringsnemer met de Nederlandse overheid over een schriftelijk overheidsbesluit, waardoor hij rechtstreeks in zijn belang getroffen wordt;
- c. geschillen in verband met de koop van een gebruikt motorrijtuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke garantie van een bedrijf dat is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA;
- d. reparatiegeschillen over motorrijtuigen met een bedrijf dat niet is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA.

Artikel 20 | Aanvullende begripsomschrijving

20.1 Verzekerde

De verzekeringnemer zoals op het polisblad vermeld op het (de) aldaar vermelde adres(sen).

Artikel 21 | Omvang van de dekking

21.1 Verzekerd zijn

- a. administratiefrechtelijke geschillen van verzekerde met de Nederlandse overheid over een schriftelijke overheidsbeschikking waardoor verzekerde rechtstreeks in zijn verenigings-/stichtingsbelang getroffen wordt;
- b. rechtsbijstand aan verzekerde in een tegen haar gerichte strafvervolgning of over een door haar ontvangen oproep om te verschijnen voor een volgens wet of statuten ingesteld (tucht)college, voor zover deze strafvervolgning verband houdt of samenhangt met in de statuten omschreven verenigings- en stichtingsactiviteiten van verzekerde.

21.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

21.3 Wachtijd

Er geldt een wachttermijn van 3 maanden. Voorts wordt in geval van een op aanvraag van de verzekeringnemer gegeven beschikking slechts rechtsbijstand verleend indien de aanvraag is gedaan gedurende de looptijd van de verzekering. Bij herhaalde aanvragen over een zelfde belang is het tijdstip van het indienen van de eerste aanvraag beslissend.

21.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,-. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 22 | Aanvullende uitsluitingen

Voor deze rubriek gelden geen specifieke uitsluitingen, wel is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 23 | Aanvullende begripsomschrijving

23.1 Verzekerde

De verzekeringnemer, zoals op het polisblad vermeld op het (de) aldaar vermelde adres(sen).

23.2 Onroerende zaak

Onder onroerende za(a)k(en) word(t)(en) verstaan de op het polisblad omschreven en in Nederland gelegen onroerende za(a)k(en) met bijbehorende grond, bij verzekerde in eigen gebruik.

Artikel 24 | Omvang van de dekking

24.1 Verzekerd zijn

- a. juridische problemen met de Nederlandse overheid over schriftelijke besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom betreffen van de onroerende zaak;
- b. juridische problemen rond onteigening van de onroerende zaak;
- c. juridische problemen over de verhuur door verzekerde van een gedeelte van de onroerende zaak met de huurder, mits de onroerende zaak voor minimaal 50% bij verzekerde in eigen gebruik is;
- d. juridische problemen bij het optreden van verzekerde, eisende of verwerende, ter zake van vorderingen uit door hem als opdrachtgever, koper of huurder gesloten overeenkomsten betreffende de onroerende goed;
- e. wanneer verzekerde, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen volgens burennrecht of erfdiensbaarcheden.

24.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

24.3 Wachtijd

Er geldt een wachtermijn van 3 maanden.

24.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,-. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 25 | Aanvullende uitsluitingen

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing.

Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. burendrecht, erfdienstbaarheden en ontruimingsvorderingen, als de met de wet strijdige toestand al bestond toen verzekerde de onroerende zaak kocht, huurde of op grond van een andere titel in gebruik nam;
- b. het incasseren van huurpenningen op de huurder/gebruiker van de onroerende zaak.

Artikel 26 | Aanvullende begripsomschrijving

26.1 Verzekerde

In aanvulling op artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarden en in afwijking van de omschrijving in artikel 1.9 van de Productvoorwaarden wordt voor deze Rubriek onder verzekerde begrepen de vereniging van appartementseigenaren die de verzekering met de maatschappij is aangegaan en op het polisblad vermeld wordt.

Artikel 27 | Omvang van de dekking

27.1 Dekkingsonderdelen

Met betrekking tot gebeurtenissen waarbij de verzekerde is betrokken, wordt rechtsbijstand verleend uitsluitend ter zake van:

- a. administratief recht: wanneer verzekerde wil optreden ter zake van geschillen van verzekerde met de Nederlandse overheid ter zake van een schriftelijke overheidsbeschikking waardoor hij rechtstreeks in zijn belang getroffen wordt;
- b. appartementsrecht: wanneer verzekerde, eisende of verwerende, tegen de individuele appartementseigenaren wil optreden ter zake van geschillen ten aanzien van de uitvoering en toepassing van de appartementsrechten en reglement, met uitzondering van ontbinding van de vereniging en opheffing van de splitsing in appartementsrechten;
- c. arbeidsrecht: wanneer verzekerde, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen uit arbeidsovereenkomst;
- d. burenrrecht: wanneer verzekerde, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen volgens burenrrecht of erfdienstbaarheden;
- e. contractrecht: wanneer verzekerde, eisende of verwerende, wil optreden over vorderingen uit door hem als opdrachtgever, (ver)koper of huurder gesloten overeenkomsten;
- f. sociale verzekeringen: wanneer de verzekerde, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen op grond van de sociale verzekeringswetten;
- g. straf- en tuchtrecht: wanneer de verzekerde zich wil laten bijstaan in een tegen hem gerichte strafvervolgng, bij het onderzoek en over alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen.

27.2 Verzekeringsgebied

Voor juridische problemen waarbij verzekerde is betrokken, is het verzekeringsgebied Nederland, voor zover het Nederlands recht van toepassing is en een Nederlandse rechter bevoegd is te oordelen en waarvan het vonnis binnen Nederland moet worden geëxecuteerd.

27.3 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van 3 maanden.

27.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,-. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 28 | Aanvullende uitsluitingen

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing.
Daarnaast geldt de volgende uitsluiting:

Het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van een motorrijtuig,
lucht- of watervaartuig.

Artikel 29 | Aanvullende begripsomschrijving

‘Rubriek 8 Incassobijstand’ kan alleen worden gesloten in combinatie met ‘Rubriek 4 Verenigings- en Stichtings-activiteiten’ of ‘Rubriek 7 Verenigingen van Appartementseigenaren’. Een Rubriek is meeverzekerd indien het polisblad dat vermeldt.

29.1 Verzekerde

De verzekeringsnemer zoals op het polisblad vermeld op het (de) aldaar vermelde adres(sen).

29.2 Buitengerechtelijke incasso

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar nadat deze door verzekerde in gebreke is gesteld.

29.3 Gerechtelijke incasso

- a. het verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering, indien de schuldenaar na daartoe door verzekerde in gebreke te zijn gesteld niet tot betaling van de geldvordering is overgegaan. Indien er naar het oordeel van de Stichting op grond van dit onderzoek geen redelijke kans bestaat de geldvordering te incasseren, verleent de Stichting geen incassobijstand (meer);
- b. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag, een executoriaal beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 30.2 genoemde voorwaarden;
- c. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.

29.4 Geldvordering

Het blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

29.5 Vertragingsrente

De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

29.6 Proceskosten

De kosten die gemaakt zijn in verband met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de gerechtelijke procedure.

Artikel 30 | Omvang van de dekking

30.1 Verzekerd zijn

- a. het risico dat verzekerde bij het leveren van producten en/of diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting(en) niet nakomt;
- b. het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso van een geldvordering uit (schriftelijke) overeenkomst, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, op een schuldenaar;
- c. onder de te verlenen incassobijstand valt tevens het onderbouwen van de vordering in antwoord op juridisch verweer van een schuldenaar en het voeren van juridisch verweer op een tegenvordering.

30.2 De verlening van de incassobijstand

Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voor zover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde geldvordering betaalt de Stichting het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de Stichting ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit tenminste EUR 400,- bedraagt.

De Stichting is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering ten minste EUR 10.000,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt.

De Stichting is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering ten minste EUR 10.000,- bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.

Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is de Stichting bereid op verzoek van verzekerde te trachten voor de tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:

- a. dit verzoek doet niet eerder dan na één jaar, doch binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso én;
- b. een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken.

30.3 De kosten van incassobijstand

De Stichting vergoedt de kosten van:

- a. de interne medewerkers van de Stichting en de door haar ingeschakelde derde uit het netwerk tot een onbeperkt bedrag;
- b. in overleg met verzekerde ingeschakelde experts, netwerk- en voorkeuradvocaten, overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1, artikel 8.2 en artikel 8.3;
- c. het verhaalsonderzoek tot een bedrag van EUR 500,-;
- d. een faillissementsaanvraag, conservatoir beslag en executoriaal beslag tot een bedrag van EUR 2.500,-.

Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende BTW en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd komen ten goede aan de Stichting.

30.4 De verplichtingen van de verzekerde

Verzekerde draagt er zorg voor dat:

- a. op alle overeenkomsten waarvoor hij incassobijstand verzoekt, algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn welke aan de wettelijke eisen voldoen;
- b. verzekerde zelf de schuldenaar ten minste 2 maal schriftelijk heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
- c. door verzekerde zelf in zijn aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten en vertragingsrente.

Verzekerde overlegt bij zijn verzoek om incassobijstand:

- a. een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
- b. kopieën van de zelf verzonden ingebrekestelling dan wel aanmaningen tot betaling;
- c. alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.

Verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in, binnen 6 maanden nadat hij voor het eerst de schuldenaar schriftelijk heeft verzocht de geldvordering te voldoen.

Verzekerde onthoudt zich van het maken van afspraken met de schuldenaar over de betaling van de geldvordering.

30.5 De geschillenregeling

In aanvulling op het bepaalde in artikel 9.2 van de Productvoorwaarden geldt het volgende:

Als verzekerde het oneens is met de Stichting over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij daarover een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

De Stichting legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid.

Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de Stichting en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de Stichting de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.

30.6 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

30.7 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van 3 maanden.

30.8 Financieel belang

Om voor incassobijstand in aanmerking te komen, dient de geldvordering een financieel belang te hebben van minimaal EUR 350,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 31 | Aanvullende uitsluitingen

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 (behalve 4.1 sub c) en artikel 22 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt dan wel een aanvraag daartoe is ingediend (tenzij deze aanvraag door of in overleg met de Stichting zelf is gedaan) dan wel een beroep heeft gedaan op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- b. geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken-, of kwekersrecht, met uitzondering van de handelsnaam of domeinnaam;
- c. geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen;
- d. geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit verhuur van onroerende zaken;
- e. geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit het verwerven van een (deel van een) onderneming en uit het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming.